



## KHÓA HỌC

# KỸ NĂNG TƯ DUY SÁNG TẠO VÀ RA QUYẾT ĐỊNH

### MỤC TIÊU

- ▶ Khóa học cung cấp những kiến thức và kỹ năng cơ bản, toàn diện về khả năng tư duy sáng tạo và ra quyết định.
- ▶ Kiến thức thu được từ khóa học này sẽ giúp các nhà quản trị có thể vận dụng các phương pháp tư duy cổ điển và hiện đại để có thể giải quyết được công việc đạt hiệu quả cao
- ▶ Sau khi hoàn thành khóa học, học viên sẽ:
  - ✓ Hiểu đúng bản chất của tư duy sáng tạo và ra quyết định
  - ✓ Hiểu được các bước trong quy trình tư duy sáng tạo và ra quyết định
  - ✓ Biết cách vận dụng một số phương pháp và công cụ tư duy sáng tạo và ra quyết định hiệu quả

### ĐỐI TƯỢNG

- ▶ Cấp lãnh đạo doanh nghiệp: Giám Đốc, Phó Giám Đốc, Hội đồng Quản trị
- ▶ Đội ngũ quản trị cấp trung: Giám đốc Chức năng, Trưởng-Phó Phòng/Ban/Bộ phận
- ▶ Các đối tượng khác có quan tâm

### NỘI DUNG

#### Chuyên đề 1: Tổng quan về tư duy sáng tạo và ra quyết định

1. Bản chất của tư duy sáng tạo và ra quyết định
2. Các rào cản tư duy sáng tạo và ra quyết định

#### Chuyên đề 2: Quá trình tư duy sáng tạo và ra quyết định

1. Nguyên tắc tư duy sáng tạo và ra quyết định
2. Các bước tư duy sáng tạo và ra quyết định

#### Chuyên đề 3: Các công cụ trợ giúp tư duy sáng tạo và ra quyết định

1. Động não (Brainstorming)
2. Bản đồ tư duy (Mindmap)
3. Sáu chiếc mũ tư duy (Six thinking hats)
4. Các công cụ khác: DOIT, TRIZ, IPO, 5why, Fishbone, Decision Tree...

#### Chuyên đề 4: Các phương pháp phát triển tư duy sáng tạo và ra quyết định

1. Cách sử dụng kho dữ liệu hiệu quả
2. Chế độ làm việc hợp lý

### GIỚI THIỆU VỀ CBAS

#### Trung tâm Nghiên cứu Quản trị

#### Kinh doanh (CBAS) thuộc

Trường Đại học Kinh tế (UEB),

Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU)

hoạt động trong các lĩnh vực:

- ▶ Nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ về quản trị kinh doanh
- ▶ Cung cấp các khóa đào tạo tập trung (Public Training) và các khóa đào tạo tại chỗ theo nhu cầu của đơn vị (In-house Training)
- ▶ Cung cấp dịch vụ tư vấn và chuyển giao công nghệ quản trị kinh doanh
- ▶ Trực tiếp và tham gia tổ chức các hội nghị, hội thảo khoa học trong nước và quốc tế





## KHÓA HỌC

# KỸ NĂNG TƯ DUY SÁNG TẠO VÀ RA QUYẾT ĐỊNH

### HỌC LIỆU

Nội dung khóa học được thiết kế theo chương trình “*Harvard ManageMentor*” thuộc *Trường Quản trị Kinh doanh Harvard Business School*

### PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY

Áp dụng phương pháp giảng dạy *Hollywood Lesson Plan* – là sự kết hợp nhiều hình thức, tình huống thực tiễn, hoạt động...trong quá trình giảng dạy cùng phương thức truyền đạt truyền thống để tạo ra sự say mê, hứng khởi cho học viên:

- ▶ Giảng dạy lý thuyết (Theory Presentation)
- ▶ Học bằng việc thực hành (Learning by Doing)
  - ✓ Thảo luận tình huống theo nhóm (Group Discussion)
  - ✓ Thuyết trình theo nhóm (Group Presentation)
  - ✓ Chia sẻ kinh nghiệm thực tế (Experience Sharing)
- ▶ Trò chơi kinh doanh (Business Games)
- ▶ Bài tập tình huống (Case Studies)

### GIẢNG VIÊN

- ▶ Là các chuyên gia được đào tạo chuyên sâu về Quản trị Kinh doanh từ những trường danh tiếng tại Việt Nam và trên thế giới
- ▶ Có kinh nghiệm thực hành Quản trị Kinh doanh tại doanh nghiệp
- ▶ Có kinh nghiệm nhiều năm giảng dạy và tư vấn cho các tổ chức, doanh nghiệp

### TỔ CHỨC LỚP HỌC

- ▶ Thời lượng khóa học: 12 giờ
  - ✓ Lớp ban ngày: 2 ngày x 6 giờ/ngày, hoặc
  - ✓ Lớp buổi tối: 4 buổi x 3 giờ/buổi
- ▶ Chứng chỉ: **Do Trường Đại học Kinh tế (UEB) – Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU) cấp**

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

- ▶ Phòng 301, E4, Số 144, Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội
- ▶ Điện thoại: (+84)04 3754 7506-301 - Fax: (+84)04 3754 6765
- ▶ Email: [cbas\\_ueb@vnu.edu.vn](mailto:cbas_ueb@vnu.edu.vn)
- ▶ Website: <http://cbas.ueb.edu.vn/>

### KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC

