



KHÓA HỌC

KỸ NĂNG QUẢN TRỊ

MỤC TIÊU

- ▶ Khóa học cung cấp những kiến thức và giúp nhà quản trị doanh nghiệp hình thành và phát triển các kỹ năng quản trị cơ bản.
- ▶ Kiến thức thu được từ khóa học này sẽ được các nhà quản trị vận dụng một cách tối đa để nâng cao hiệu quả hoạt động quản trị doanh nghiệp.
- ▶ Sau khi hoàn thành khóa học, học viên sẽ:
 - ✓ Nhận diện được các đặc điểm lao động của nhà quản trị và sự cần thiết phải hình thành và phát triển các kỹ năng quản trị
 - ✓ Thực thi có hiệu quả hơn các công việc các nhà quản trị phải triển khai thường xuyên như lập kế hoạch, giao việc cho cấp dưới, giải quyết các vấn đề, giao tiếp, đàm phán...

ĐỐI TƯỢNG

- ▶ Cấp lãnh đạo doanh nghiệp: Giám Đốc, Phó Giám Đốc, Hội đồng Quản trị
- ▶ Đội ngũ quản trị cấp trung: Giám đốc Chức năng, Trưởng-Phó Phòng/Ban/Bộ phận
- ▶ Các đối tượng khác có quan tâm

NỘI DUNG

- Bản chất và sự cần thiết các kỹ năng quản trị**
 - Nhà quản trị
 - Đặc điểm lao động của nhà quản trị
 - Vai trò của các kỹ năng quản trị
- Kỹ năng lập kế hoạch và quản lý thời gian hiệu quả**
 - Tổng quan về lập kế hoạch
 - Các bước lập kế hoạch
 - Tổ chức công việc cá nhân, lên lịch trình công việc
 - Giám sát, đánh giá công việc
- Kỹ năng giao việc hiệu quả**
 - Bản chất của giao việc
 - Phương pháp và cách thức giao việc
 - Giám sát và đánh giá công việc đã giao phó cho cấp dưới
- Kỹ năng giải quyết vấn đề**
 - Xác định vấn đề và nguyên nhân gây ra vấn đề
 - Xây dựng giải pháp
 - Thực thi giải pháp
 - Giám sát và đánh giá kết quả thực hiện giải pháp
- Kỹ năng giao tiếp**
 - Bản chất và tầm quan trọng của giao tiếp trong kinh doanh
 - Văn hóa giao tiếp hiện đại
 - Phong cách giao tiếp chuyên nghiệp
 - Nghệ thuật lắng nghe và ứng xử
- Kỹ năng đàm phán**
 - Thực chất và mục tiêu của đàm phán
 - Quá trình đàm phán
 - Chiến thuật đàm phán
 - Các tình huống xảy ra và cách giải quyết
- Kỹ năng tổ chức cuộc họp**
 - Lên chương trình cuộc họp
 - Kiểm soát tiến trình cuộc họp
 - Xác nhận kết quả cuộc họp
- Kỹ năng tư duy sáng tạo và ra quyết định**
 - Bản chất của tư duy sáng tạo và ra quyết định
 - Quá trình tư duy sáng tạo và ra quyết định
 - Các phương pháp phát triển tư duy sáng tạo và ra quyết định
 - Các công cụ trợ giúp tư duy sáng tạo và ra quyết định

GIỚI THIỆU VỀ CBAS

Trung tâm Nghiên cứu Quản trị Kinh doanh (CBAS) thuộc

Trường Đại học Kinh tế (UEB),
Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU)

hoạt động trong các lĩnh vực:

- ▶ Nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ về quản trị kinh doanh
- ▶ Cung cấp các khóa đào tạo tập trung (Public Training) và các khóa đào tạo tại chỗ theo nhu cầu của đơn vị (In-house Training)
- ▶ Cung cấp dịch vụ tư vấn và chuyển giao công nghệ quản trị kinh doanh
- ▶ Trực tiếp và tham gia tổ chức các hội nghị, hội thảo khoa học trong nước và quốc tế





KHÓA HỌC

KỸ NĂNG QUẢN TRỊ

HỌC LIỆU

Nội dung khóa học được thiết kế theo chương trình “*Harvard ManageMentor*” thuộc *Trường Quản trị Kinh doanh Harvard Business School*

PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY

Áp dụng phương pháp giảng dạy *Hollywood Lesson Plan* – là sự kết hợp nhiều hình thức, tình huống thực tiễn, hoạt động...trong quá trình giảng dạy cùng phương thức truyền đạt truyền thống để tạo ra sự say mê, hứng khởi cho học viên:

- ▶ Giảng dạy lý thuyết (Theory Presentation)
- ▶ Học bằng việc thực hành (Learning by Doing)
 - ✓ Thảo luận tình huống theo nhóm (Group Discussion)
 - ✓ Thuyết trình theo nhóm (Group Presentation)
 - ✓ Chia sẻ kinh nghiệm thực tế (Experience Sharing)
- ▶ Trò chơi kinh doanh (Business Games)
- ▶ Bài tập tình huống (Case Studies)

GIẢNG VIÊN

- ▶ Là các chuyên gia được đào tạo chuyên sâu về Quản trị Kinh doanh từ những trường danh tiếng tại Việt Nam và trên thế giới
- ▶ Có kinh nghiệm thực hành Quản trị Kinh doanh tại doanh nghiệp
- ▶ Có kinh nghiệm nhiều năm giảng dạy và tư vấn cho các tổ chức, doanh nghiệp

TỔ CHỨC LỚP HỌC

- ▶ Thời lượng khóa học: 30 giờ
 - ✓ Lớp ban ngày: 5 ngày x 6 giờ/ngày, hoặc
 - ✓ Lớp buổi tối: 10 buổi x 3 giờ/buổi
- ▶ Chứng chỉ: **Do Trường Đại học Kinh tế (UEB) – Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU) cấp**

THÔNG TIN LIÊN HỆ

- ▶ Phòng 301, E4, Số 144, Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội
- ▶ Điện thoại: (+84)04 3754 7506-301 - Fax: (+84)04 3754 6765
- ▶ Email: cbas_ueb@vnu.edu.vn
- ▶ Website: <http://cbas.ueb.edu.vn/>

KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC

