



KHÓA HỌC

KAIZEN VÀ 5S

MỤC TIÊU

- ▶ Khóa học này cung cấp cho học viên những kiến thức tổng quan và kỹ năng cơ bản về cải tiến chất lượng theo trường phái Nhật Bản: Kaizen và 5S
- ▶ Kiến thức từ khóa học này sẽ được các nhà quản trị doanh nghiệp vận dụng vào để “cải tiến liên tục” Hệ thống quản trị chất lượng của doanh nghiệp.
- ▶ Sau khi hoàn thành khóa học, học viên sẽ:
 - ✓ Hiểu được bản chất của Kaizen và 5S
 - ✓ Hiểu được các nguyên tắc và qui trình triển khai Kaizen và 5S
 - ✓ Có khả năng triển khai Kaizen và 5S vào doanh nghiệp
 - ✓ Có khả năng lập kế hoạch và tổ chức đánh giá chương trình Kaizen và 5S tại doanh nghiệp.

ĐỐI TƯỢNG

- ▶ Cấp lãnh đạo doanh nghiệp: Giám Đốc, Phó Giám đốc, Hội đồng Quản trị
- ▶ Đội ngũ quản trị cấp trung: Giám đốc Chức năng, Trưởng-Phó Phòng/Ban/Bộ phận Sản xuất, Kỹ thuật, Chất lượng; Quản đốc phân xưởng
- ▶ Các đối tượng khác có quan tâm

NỘI DUNG

Chuyên đề 1: Tổng quan về Kaizen và 5S

1. Lịch sử ra đời và phát triển của Kaizen và 5S
2. Tình hình áp dụng Kaizen và 5S ở Việt Nam
3. Những thuận lợi và ích lợi của Kaizen và 5S đối với doanh nghiệp

Chuyên đề 2: Triển khai Kaizen

1. Bản chất của Kaizen
2. Kỹ thuật triển khai Kaizen

Chuyên đề 3: Triển khai 5S

1. Nguyên tắc 5S
2. Kỹ thuật triển khai 5S
1. Đánh giá và chứng nhận 5S

GIỚI THIỆU VỀ CBAS

Trung tâm Nghiên cứu Quản trị Kinh doanh (CBAS) thuộc

Trường Đại học Kinh tế (UEB),
Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU)
hoạt động trong các lĩnh vực:

- ▶ Nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ về quản trị kinh doanh
- ▶ Cung cấp các khóa đào tạo tập trung (Public Training) và các khóa đào tạo tại chỗ theo nhu cầu của đơn vị (In-house Training)
- ▶ Cung cấp dịch vụ tư vấn và chuyển giao công nghệ quản trị kinh doanh
- ▶ Trực tiếp và tham gia tổ chức các hội nghị, hội thảo khoa học trong nước và quốc tế





KHÓA HỌC KAIZEN VÀ 5S

HỌC LIỆU

Nội dung khóa học được thiết kế theo chương trình của *Tổ chức Năng suất Châu Á (Asia Productivity Organization-APO)*

PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY

Áp dụng phương pháp giảng dạy lấy học viên làm trung tâm *Hollywood Lesson Plan*: kết hợp 50% lý thuyết, 50% thực hành tạo ra sự say mê, hứng khởi cho học viên:

- ▶ Giảng dạy lý thuyết (Theory Presentation)
- ▶ Trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm (Experience Sharing)
- ▶ Trò chơi kinh doanh (Business Games)
- ▶ Bài tập tình huống (Case Studies)
- ▶ Bài tập tính toán (Practical Analysis Exercises)
- ▶ Thực hành trên máy tính (Computer Practising)

GIẢNG VIÊN

- ▶ Là các chuyên gia được đào tạo chuyên sâu về Quản trị Kinh doanh từ những trường danh tiếng tại Việt Nam và trên thế giới
- ▶ Có kinh nghiệm thực hành Quản trị Kinh doanh tại doanh nghiệp
- ▶ Có kinh nghiệm nhiều năm giảng dạy và tư vấn Quản trị chất lượng cho các tổ chức, doanh nghiệp

TỔ CHỨC LỚP HỌC

- ▶ Thời lượng khóa học: 18 giờ
 - ✓ Lớp ban ngày: 3 ngày x 6 giờ/ngày, hoặc
 - ✓ Lớp buổi tối: 6 buổi x 3 giờ/buổi
- ▶ Chứng chỉ: Do Trường Đại học Kinh tế (UEB) – Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU) cấp

THÔNG TIN LIÊN HỆ

- ▶ Phòng 301, E4, Số 144, Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội
- ▶ Điện thoại: (+84)04 3754 7506-301 - Fax: (+84)04 3754 6765
- ▶ Email: cbas_ueb@vnu.edu.vn
- ▶ Website: <http://cbas.ueb.edu.vn/>

KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC

