



## KHÓA HỌC

# KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG BẰNG THỐNG KÊ - SQC

### MỤC TIÊU

- ▶ Cung cấp cho học viên những kiến thức tổng quan và các kỹ năng cơ bản về kiểm soát chất lượng bằng thống kê (Statistical Quality Control – SQC).
- ▶ Vận dụng để xây dựng hệ thống kiểm soát chất lượng của doanh nghiệp nhằm phát hiện “kịp thời” những vấn đề chất lượng, tìm ra nguyên nhân “gốc rễ” của các vấn đề để từ đó đề xuất các giải pháp “triệt để” nhằm nâng cao năng suất và chất lượng của sản phẩm và dịch vụ “tối đa”.
- ▶ Sau khi hoàn thành khóa học, học viên sẽ nắm được:
  - ✓ Hiểu về bản chất và tác dụng của SQC
  - ✓ Hiểu và vận dụng được các phương pháp lựa chọn, thu thập và phân tích dữ liệu
  - ✓ Sử dụng đúng các công cụ thống kê vào các mục đích khác nhau: phát hiện vấn đề, tìm hiểu nguyên nhân, và đưa ra giải pháp
  - ✓ Sử dụng được phần mềm ứng dụng các công cụ SQC

### ĐỐI TƯỢNG

- ▶ Cấp lãnh đạo doanh nghiệp: Giám Đốc, Phó Giám đốc, Hội đồng Quản trị
- ▶ Đội ngũ quản trị cấp trung: Giám đốc Chức năng, Trưởng-Phó Phòng/Ban/Bộ phận Sản xuất, Kỹ thuật, Chất lượng; Quản đốc phân xưởng
- ▶ Các đối tượng khác có quan tâm

### NỘI DUNG

#### Chuyên đề 1: Tổng quan về SQC

1. Lịch sử hình thành và phát triển của SQC
2. Tác dụng của SQC
3. Phương pháp lựa chọn, thu thập và phân tích dữ liệu
4. Phương pháp phân vùng dữ liệu

#### Chuyên đề 2: Các công cụ SQC

1. Các công cụ thống kê truyền thống: Phiếu kiểm tra (Check Sheet); Biểu đồ Pareto (Pareto Chart); Biểu đồ phân bố (Histogram); Biểu đồ phân tán (Scatter Chart); Biểu đồ nhân quả (Cause-Effect Diagram); Biểu đồ Kiểm soát (Control Chart); Biểu đồ khác (Bar Chart and other graphs)
2. Các công cụ thống kê mới: Biểu đồ tương đồng (Affinity Diagram); Biểu đồ quan hệ (Relations Diagram); Biểu đồ ma trận (Matrix Diagram); Biểu đồ cây (Tree Diagram); Phân tích dữ liệu theo phương pháp ma trận (Matrix Data Analysis Chart - MDAC); Biểu đồ mũi tên (Activity Network); Sơ đồ quá trình ra quyết định (Process Decision Program Chart - PDPC)

#### Chuyên đề 3: Triển khai SQC vào doanh nghiệp

1. Phần mềm ứng dụng các công cụ thống kê
2. Một số kinh nghiệm triển khai SQC vào kiểm soát chất lượng tại doanh nghiệp

### GIỚI THIỆU VỀ CBAS

#### Trung tâm Nghiên cứu Quản trị Kinh doanh (CBAS) thuộc

Trường Đại học Kinh tế (UEB),  
Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU)  
hoạt động trong các lĩnh vực:

- ▶ Nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ về quản trị kinh doanh
- ▶ Cung cấp các khóa đào tạo tập trung (Public Training) và các khóa đào tạo tại chỗ theo nhu cầu của đơn vị (In-house Training)
- ▶ Cung cấp dịch vụ tư vấn và chuyển giao công nghệ quản trị kinh doanh
- ▶ Trực tiếp và tham gia tổ chức các hội nghị, hội thảo khoa học trong nước và quốc tế





## KHÓA HỌC

# KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG BẰNG THỐNG KÊ - SQC

### HỌC LIỆU

Nội dung khóa học được thiết kế theo chương trình của *Tổ chức Năng suất Châu Á (Asia Productivity Organization-APO)*

### PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY

Áp dụng phương pháp giảng dạy lấy học viên làm trung tâm *Hollywood Lesson Plan*: kết hợp 50% lý thuyết, 50% thực hành tạo ra sự say mê, hứng khởi cho học viên:

- ▶ Giảng dạy lý thuyết (Theory Presentation)
- ▶ Trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm (Experience Sharing)
- ▶ Trò chơi kinh doanh (Business Games)
- ▶ Bài tập tình huống (Case Studies)
- ▶ Bài tập tính toán (Practical Analysis Exercises)
- ▶ Thực hành trên máy tính (Computer Practising)

### GIẢNG VIÊN

- ▶ Là các chuyên gia được đào tạo chuyên sâu về Quản trị Kinh doanh từ những trường danh tiếng tại Việt Nam và trên thế giới
- ▶ Có kinh nghiệm thực hành Quản trị Kinh doanh tại doanh nghiệp
- ▶ Có kinh nghiệm nhiều năm giảng dạy và tư vấn Quản trị chất lượng cho các tổ chức, doanh nghiệp

### TỔ CHỨC LỚP HỌC

- ▶ Thời lượng khóa học: 24 giờ
  - ✓ Lớp ban ngày: 4 ngày x 6 giờ/ngày, hoặc
  - ✓ Lớp buổi tối: 8 buổi x 3 giờ/buổi
- ▶ Chứng chỉ: Do Trường Đại học Kinh tế (UEB) – Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU) cấp

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

- ▶ Phòng 301, E4, Số 144, Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội
- ▶ Điện thoại: (+84)04 3754 7506-301 - Fax: (+84)04 3754 6765
- ▶ Email: [cbas\\_ueb@vnu.edu.vn](mailto:cbas_ueb@vnu.edu.vn)
- ▶ Website: <http://cbas.ueb.edu.vn/>

### KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC

