KHÓA HỌC

QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG TOÀN DIỆN - TQM

MỤC TIÊU

- Khóa học này cung cấp cho học viên những kiến thức tổng quan và kỹ năng cơ bản về quản trị chất lượng theo trường phái Quản trị Chất lượng Toàn diện (Total Quality Management – TQM) của Nhật Bản.
- Kiến thức từ khóa học này sẽ được các nhà quản trị vận dụng vào xây dựng hệ thống Quản trị Chất lượng Toàn diện của doanh nghiệp nhằm nâng cao năng suất và chất lượng của sản phẩm và dịch vụ.
- Sau khi hoàn thành khóa học, học viên sẽ nắm được:
  - ✓ Bản chất và lịch sử ra đời của TQM
  - ✓ Lợi ích của việc áp dụng TQM
  - ✓ Lập được kế hoạch xây dựng và triển khai TQM
  - ✓ Hiểu và vận dụng được các phương pháp và kỹ thuật Quản trị chất lượng theo TQM

ĐỐI TƯỢNG

- Cấp lãnh đạo doanh nghiệp: Giám Đốc, Phó Giám đốc, Hội đồng Quản trị
- Đội ngũ quản trị cấp trung: Giám đốc Chức năng, Trưởng-Phó Phòng/Ban/Bộ phận Sản xuất, Kỹ thuật, Chất lượng; Quản đốc phân xưởng
- Các đối tượng khác có quan tâm

NỘI DUNG

Chuyên đề 1: Tổng quan về TQM

1. Lịch sử hình thành và phát triển của TQM
2. Các đặc trưng cơ bản và phương pháp tiếp cận TQM nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp
3. So sánh TQM và ISO 9000
4. Trình tự triển khai TQM

Chuyên đề 2: Các phương pháp và kỹ thuật sử dụng trong TQM

1. Hoạt động nhóm QCC
2. Kaizen và 5S
3. Đánh giá năng lực quá trình CP và CPk
4. Kiểm soát chất lượng bằng thống kê – SQC
5. Kinh nghiệm ứng dụng TQM tại doanh nghiệp

GIỚI THIỆU VỀ CBAS

Trung tâm Nghiên cứu Quản trị Kinh doanh (CBAS) thuộc Trường Đại học Kinh tế **(UEB)**, Đại học Quốc Gia Hà Nội **(VNU)** hoạt động trong các lĩnh vực:

- Nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ về quản trị kinh doanh
- Cung cấp các khóa đào tạo tập trung (Public Training) và các khóa đào tạo tại chỗ theo nhu cầu của đơn vị (In-house Training)
- Cung cấp dịch vụ tư vấn và chuyển giao công nghệ quản trị kinh doanh
- Trực tiếp và tham gia tổ chức các hội nghị, hội thảo khoa học trong nước và quốc tế











KHÓA HỌC

QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG TOÀN DIỆN - TQM

HỌC LIỆU

Nội dung khóa học được thiết kế theo chương trình của ***Tổ chức Năng suất Châu Á (Asia Productivity Organization-APO)***

PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY

Áp dụng phương pháp giảng dạy lấy học viên làm trung tâm ***Hollywood Lesson Plan***: kết hợp 50% lý thuyết, 50% thực hành tạo ra sự say mê, hứng khởi cho học viên:

- Giảng dạy lý thuyết (Theory Presentation)
- Trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm (Experience Sharing)
- Trò chơi kinh doanh (Business Games)
- Bài tập tình huống (Case Studies)
- Bài tập tính toán (Practical Analysis Exercises)
- Thực hành trên máy tính (Computer Practising)

GIẢNG VIÊN

- Là các chuyên gia được đào tạo chuyên sâu về Quản trị Kinh doanh từ những trường danh tiếng tại Việt Nam và trên thế giới
- Có kinh nghiệm thực hành Quản trị Kinh doanh tại doanh nghiệp
- Có kinh nghiệm nhiều năm giảng dạy và tư vấn Quản trị chất lượng cho các tổ chức, doanh nghiệp

TỔ CHỨC LỚP HỌC

- Thời lượng khóa học: 18 giờ
  - ✓ Lớp ban ngày: 3 ngày x 6 giờ/ngày, hoặc
  - ✓ Lớp buổi tối: 6 buổi x 3 giờ/buổi
- Chứng chỉ: **Do Trường Đại học Kinh tế (UEB) – Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU) cấp**

THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Phòng 301, E4, Số 144, Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội
- Điện thoại: (+84)04 3754 7506-301 - Fax: (+84)04 3754 6765
- Email: cbas_ueb@vnu.edu.vn
- Website: http://cbas.ueb.edu.vn/

KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC

