



KHÓA HỌC

QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG HIỆN ĐẠI

MỤC TIÊU

- ▶ Khóa học này cung cấp cho học viên những kiến thức tổng quan và kỹ năng cơ bản về Quản trị chất lượng hiện đại.
- ▶ Kiến thức thu được từ khóa học này sẽ được các nhà quản trị doanh nghiệp vận dụng để tạo ra chất lượng “vượt trội” cho sản phẩm và dịch vụ.
- ▶ Sau khi hoàn thành khóa học, học viên sẽ:
 - ✓ Hiểu về lịch sử ra đời và phát triển của Quản trị chất lượng.
 - ✓ Lựa chọn được Hệ thống Quản trị chất lượng phù hợp với đặc thù tổ chức.
 - ✓ Vận dụng được các phương pháp và kỹ thuật Quản trị Chất lượng nhằm nâng cao một cách chủ động và vượt trội năng suất và chất lượng của doanh nghiệp.
 - ✓ Đặt nền móng văn hóa chất lượng đối với doanh nghiệp

ĐỐI TƯỢNG

- ▶ Cấp lãnh đạo doanh nghiệp: Giám Đốc, Phó Giám đốc, Hội đồng Quản trị
- ▶ Đội ngũ quản trị cấp trung: Giám đốc Chức năng, Trưởng-Phó Phòng/Ban/Bộ phận Sản xuất, Kỹ thuật, Chất lượng; Quản đốc phân xưởng
- ▶ Các đối tượng khác có quan tâm

NỘI DUNG

Chuyên đề 1: Tổng quan về Quản trị chất lượng

1. Lịch sử ra đời và phát triển của Quản trị chất lượng trên thế giới
2. Tình hình Quản trị chất lượng ở Việt Nam

Chuyên đề 2: Lựa chọn hệ thống Quản trị chất lượng phù hợp

1. Giới thiệu các Hệ thống Quản trị chất lượng phổ biến: ISO 9000; ISO 14000; ISO 22000 và TQM
2. Ra quyết định lựa chọn Hệ thống Quản trị chất lượng phù hợp nhất

Chuyên đề 3: Quản trị chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2008

1. Giới thiệu Bộ tiêu chuẩn ISO 9000
2. Các nguyên tắc của ISO 9000
3. Quy trình áp dụng ISO 9000
4. Xây dựng hệ thống tài liệu đáp ứng các yêu cầu của ISO 9001:2008
5. Đánh giá Hệ thống Quản trị chất lượng theo ISO 9000

Chuyên đề 4: Kiểm soát và cải tiến Hệ thống Quản trị chất lượng

1. Kiểm soát chất lượng sản phẩm và qui trình sản xuất bằng các kỹ thuật thống kê - SQC
2. Cải tiến chất lượng thông qua Kaizen và 5S

Chuyên đề 5: Văn hóa chất lượng

1. Bản chất của Văn hóa chất lượng
2. Vai trò của lãnh đạo và quản trị trong xây dựng Văn hóa chất lượng
3. Các giá trị của Văn hóa chất lượng

GIỚI THIỆU VỀ CBAS

Trung tâm Nghiên cứu Quản trị Kinh doanh (CBAS) thuộc Trường Đại học Kinh tế (UEB), Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU) hoạt động trong các lĩnh vực:

- ▶ Nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ về quản trị kinh doanh
- ▶ Cung cấp các khóa đào tạo tập trung (Public Training) và các khóa đào tạo tại chỗ theo nhu cầu của đơn vị (In-house Training)
- ▶ Cung cấp dịch vụ tư vấn và chuyển giao công nghệ quản trị kinh doanh
- ▶ Trực tiếp và tham gia tổ chức các hội nghị, hội thảo khoa học trong nước và quốc tế





KHÓA HỌC

QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG HIỆN ĐẠI

HỌC LIỆU

Nội dung khóa học được thiết kế theo chương trình của *Tổ chức Năng suất Châu Á (Asia Productivity Organization-APO)*

PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY

Áp dụng phương pháp giảng dạy lấy học viên làm trung tâm *Hollywood Lesson Plan*: kết hợp 50% lý thuyết, 50% thực hành tạo ra sự say mê, hứng khởi cho học viên:

- ▶ Giảng dạy lý thuyết (Theory Presentation)
- ▶ Trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm (Experience Sharing)
- ▶ Trò chơi kinh doanh (Business Games)
- ▶ Bài tập tình huống (Case Studies)
- ▶ Bài tập tính toán (Practical Analysis Exercises)
- ▶ Thực hành trên máy tính (Computer Practising)

GIẢNG VIÊN

- ▶ Là các chuyên gia được đào tạo chuyên sâu về Quản trị Kinh doanh từ những trường danh tiếng tại Việt Nam và trên thế giới
- ▶ Có kinh nghiệm thực hành Quản trị Kinh doanh tại doanh nghiệp
- ▶ Có kinh nghiệm nhiều năm giảng dạy và tư vấn Quản trị chất lượng cho các tổ chức, doanh nghiệp

TỔ CHỨC LỚP HỌC

- ▶ Thời lượng khóa học: 30 giờ
 - ✓ Lớp ban ngày: 5 ngày x 6 giờ/ngày, hoặc
 - ✓ Lớp buổi tối: 10 buổi x 3 giờ/buổi
- ▶ Chứng chỉ: **Do Trường Đại học Kinh tế (UEB) – Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU) cấp**

THÔNG TIN LIÊN HỆ

- ▶ Phòng 301, E4, Số 144, Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội
- ▶ Điện thoại: (+84)04 3754 7506-301 - Fax: (+84)04 3754 6765
- ▶ Email: cbas_ueb@vnu.edu.vn
- ▶ Website: <http://cbas.ueb.edu.vn/>

KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC

