



KHÓA HỌC

QUẢN TRỊ TÁC NGHIỆP HIỆN ĐẠI

MỤC TIÊU

- ▶ Khóa học này cung cấp những kiến thức và kỹ năng chuyên sâu về quản trị các hoạt động tác nghiệp - sản xuất và cung cấp dịch vụ - tiên tiến và hiện đại trên thế giới.
- ▶ Kiến thức thu được từ khóa học này sẽ được các nhà quản trị vận dụng trong các doanh nghiệp Việt Nam nhằm nâng cao năng lực thực hành và nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm và dịch vụ.
- ▶ Sau khi hoàn thành khóa học, học viên sẽ:
 - ✓ Biết được đặc điểm và tầm quan trọng của quản trị các hoạt động sản xuất và cung cấp dịch vụ hiện đại.
 - ✓ Vận dụng được các mô hình và các phương pháp quản trị tác nghiệp nhằm dự báo, thiết kế sản phẩm, điều độ, tồn trữ, tổ chức sản xuất và cung cấp dịch vụ.
 - ✓ Thiết lập được hệ thống sản xuất và cung cấp dịch vụ đáp ứng được “tối đa” nhu cầu khách hàng một cách “đúng lúc” với chi phí “thấp nhất”.

ĐỐI TƯỢNG

- ▶ Cấp lãnh đạo doanh nghiệp: Giám Đốc, Phó Giám đốc, Hội đồng Quản trị
- ▶ Đội ngũ quản trị cấp trung: Giám đốc Chức năng, Trưởng-Phó Phòng/Ban/Bộ phận Sản xuất, Kỹ thuật, Chất lượng, Quản đốc phân xưởng
- ▶ Các đối tượng khác có quan tâm

NỘI DUNG

Chuyên đề 1: Tổng quan về Quản trị Tác nghiệp hiện đại

1. Đặc điểm Tác nghiệp trong bối cảnh toàn cầu hóa
2. Chiến lược tác nghiệp trong bối cảnh toàn cầu hóa

Chuyên đề 2: Kế hoạch và thiết kế Hệ thống Tác nghiệp

1. Các mô hình dự báo
2. Thiết kế sản phẩm
3. Lựa chọn quá trình tác nghiệp
4. Lựa chọn công suất
5. Hoạch định kế hoạch

Chuyên đề 3: Định vị và tổ chức hoạt động tác nghiệp

1. Định vị doanh nghiệp
2. Bố trí tối ưu mặt bằng tác nghiệp

Chuyên đề 4: Điều độ sản xuất

1. Điều độ sản xuất ngắn hạn
2. Quản trị hàng tồn kho

Chuyên đề 5: Kiểm soát Tác nghiệp

1. Áp dụng các công cụ thống kê vào kiểm soát và cải tiến quá trình tác nghiệp và chất lượng sản phẩm - dịch vụ
2. Loại bỏ lãng phí trong quá trình tác nghiệp

GIỚI THIỆU VỀ CBAS

Trung tâm Nghiên cứu Quản trị

Kinh doanh (CBAS) thuộc

Trường Đại học Kinh tế (UEB),

Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU)

hoạt động trong các lĩnh vực:

- ▶ Nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ về quản trị kinh doanh
- ▶ Cung cấp các khóa đào tạo tập trung (Public Training) và các khóa đào tạo tại chỗ theo nhu cầu của đơn vị (In-house Training)
- ▶ Cung cấp dịch vụ tư vấn và chuyển giao công nghệ quản trị kinh doanh
- ▶ Trực tiếp và tham gia tổ chức các hội nghị, hội thảo khoa học trong nước và quốc tế





KHÓA HỌC

QUẢN TRỊ TÁC NGHIỆP HIỆN ĐẠI

HỌC LIỆU

Nội dung khóa học được thiết kế theo chương trình của *Tổ chức Năng suất Châu Á (Asia Productivity Organization-APO)*

PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY

Áp dụng phương pháp giảng dạy lấy học viên làm trung tâm *Hollywood Lesson Plan*: kết hợp 50% lý thuyết, 50% thực hành tạo ra sự say mê, hứng khởi cho học viên:

- ▶ Giảng dạy lý thuyết (Theory Presentation)
- ▶ Trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm (Experience Sharing)
- ▶ Trò chơi kinh doanh (Business Games)
- ▶ Bài tập tình huống (Case Studies)
- ▶ Bài tập tính toán (Practical Analysis Exercises)
- ▶ Thực hành trên máy tính (Computer Practising)

GIẢNG VIÊN

- ▶ Là các chuyên gia được đào tạo chuyên sâu về Quản trị Kinh doanh từ những trường danh tiếng tại Việt Nam và trên thế giới
- ▶ Có kinh nghiệm thực hành Quản trị Kinh doanh tại doanh nghiệp
- ▶ Có kinh nghiệm nhiều năm giảng dạy và tư vấn Quản trị Tác nghiệp cho các tổ chức, doanh nghiệp

TỔ CHỨC LỚP HỌC

- ▶ Thời lượng khóa học: 30 giờ
 - ✓ Lớp ban ngày: 5 ngày x 6 giờ/ngày, hoặc
 - ✓ Lớp buổi tối: 10 buổi x 3 giờ/buổi
- ▶ Chứng chỉ: Do Trường Đại học Kinh tế (UEB) – Đại học Quốc Gia Hà Nội (VNU) cấp

THÔNG TIN LIÊN HỆ

- ▶ Phòng 301, E4, Số 144, Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội
- ▶ Điện thoại: (+84)04 3754 7506-301 - Fax: (+84)04 3754 6765
- ▶ Email: cbas_ueb@vnu.edu.vn
- ▶ Website: <http://cbas.ueb.edu.vn/>

KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC

